

KABLEBARIK SA: BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroekin harremana izateko, guretzat garrantzitsua denez, lanorduetan erabilgarri egongo den telefono-zenbaki bat web gunean ipintzea pentsatu dugu. Horrela, gure webgunera sartu eta produktuari buruzko edozein zalantza duen edonork, deitu ahal izango digu eta edozerri buruzko zalantzak argituko dizkiogu.

Beste alde batetik, fundak erosten dizkiguten bezeroek, webgunean erregistratzen direnean, beraien korreo jartzen dutenez, gure enpresa ahaztu ez dezaten, produktuaren berritasun, eskaintza eta beherapen guztiak bidaliko dizkiegu korreo horretara.

Modu honen bitartez, bezero berriak erakartzeko publizitatea egiteaz gain, bezeroak diren horiei eskaintzen jarraitzen duguna, gogoraraztea ere ziurtatzen gara. Gainera, gure bezeroekin harreman hurbila izaten saiatzen gara beti, horregatik telefonoaren ideia, adibidez.