

# BEZEROEKIKO HARREMANA

- **BEZEROAREKIKO HARREMANA**

- Bezeroak gure gertutasuna nabaritzeko, haiekin kontaktuan egoteko atal bat egongo da aplikazioan. Bertan haiek dituzten galderak erantzun ahalko ditugu edo arazorik badute guk lehenbailen konpontzeko aukera izango dugu. Atal hori eguneko 24 ordutan irikita egongo da eta guk mezua ikustean berehala erantzungo dugu. Bestalde, gutako norbaiten telefonoa aplikazioan bertan egongo da “atención al Cliente “ bezelakoa arazoren bat oso larria baldinbada (diru kontuak etb) konpontzeko.

- **BEZEROAREN INTEGRAZIOA**

- Bezeroak gure aplikazioarekin harremanetan hasteko, publizitatea hainbat eremuetan zabalduko dugu. Lehenik eta behin, sare sozialetan zehar (instagram , facebook, twiter... ) guk egindako iragarki bat egin eta zabalduko dugu. Honetaz gain, komunikabidetan zehar ere banatuko dugu. Bertan, gure aplikazioa izugarria dela azalduko diegu eta ez dutela besterik sarean aurkituko.