

RELACIONES CON EL CLIENTE

Como hemos explicado anteriormente, tendremos una relación cercana con nuestros clientes/usuarios, además de una **relación de co creación**, en la cual tendremos en cuenta las sugerencias propuestas y los comentarios de nuestros usuarios acerca de las actividades organizadas. Adicionalmente una de nuestras bases será el servicio automatizado, en el cual nuestros clientes encontrarán un buscador para introducir la ciudad donde deseen encontrar actividades, y automáticamente la app arrojará distintas opciones.

Además, nuestra app tendrá un apartado de **atención al cliente** donde nuestro encargado de supervisión atenderá a nuestros clientes, resolviendo todas sus dudas e inquietudes, esto con el objetivo de generar confianza y seguridad en nuestros usuarios, lo cual a largo plazo generaría que nuestros usuarios nos recomendaran, logrando un “voz a voz” y por consiguiente captar más clientes.

Nuestra app empezaría a nivel local y comunidades más turísticas y por las ciudades más grandes donde se concentra el mayor cliente, hasta llegar a todos los lugares de España. Tenemos como objetivo a largo plazo, hacer que nuestra app tenga un alcance universal.

Queremos recalcar que inicialmente nuestra app estará disponible en euskera, español, inglés, francés, ya que son los idiomas más globalizados.

