

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación de la empresa con nuestros clientes será uno de los pilares fundamentales. El tipo de relación que va a tener nuestra empresa va a ser mayoritariamente de tipo personal, es decir, cara a cara. Es una manera más directa de interactuar y comunicarse con ellos, además de ofrecerles un servicio de atención más completo tanto en el proceso de venta como posteriormente.

Creemos que tener una buena relación con los usuarios es fundamental y por eso queremos proporcionarles el mejor servicio a través del cual puedan sentirse cómodos. De esta forma conseguiremos que los clientes vuelvan y que el negocio vaya progresando adecuadamente.

Nuestra empresa establecerá un vínculo estable con los clientes potenciales a los que nos vamos a dirigir: escuelas, hospitales, etc.

Además, contaremos con un servicio telefónico de atención personalizada, el cual estará disponible en horario de horas laborales, para de este modo poder atender durante todo el día las necesidades de nuestros clientes.

Junto con los canales de atención anteriores ofreceremos un servicio automatizado de atención mediante nuestra página web, e-mail y redes sociales (Instagram y Facebook). De esta forma conseguimos una mayor visibilidad y nos daremos a conocer rápidamente. En ellas se especificará en qué consiste nuestra empresa (¿quiénes somos? ¿A qué nos dedicamos?) y toda la información que sea necesaria. Es decir, en estas páginas se encontrarán información sobre los profesionales que trabajan en nuestra empresa, sobre nuestros talleres, sobre que es la robótica y la realidad aumentada y también podrán solicitar información.

Por último, para que el cliente se mantenga ligado utilizaremos las siguientes estrategias:

- Realizaremos una charla para los padres en la que explicaremos la evolución que han tenido sus hijos a lo largo de los talleres.
- Tendremos a disposición de los clientes el foro de la página web y el servicio telefónico para contactar con nosotros y poder ofrecerles información en cualquier momento.
- Los temas que ofreceremos serán innovadores y con objetivos educativos, de esta manera queremos atraer a los más pequeños y darles una formación adecuada y diferente que otros niños no tienen.