

## Relaciones con los clientes

- Las relaciones que se van a establecer con nuestros clientes serán tanto personales como automatizadas. Utilizaremos la automatizada para relacionarnos de manera inmediata y para cosas rápidas y concretas. Para aconsejar y explicar las cosas de una manera más subjetiva, y a casos más particulares utilizaremos la personal.



- Tipos de relaciones que "Ayudas en el mapa" va a desarrollar:
  - Relación personal: En nuestro caso la relación predominante será mediante llamadas de teléfono que los usuarios realizarán. En estas, nos comentarán su situación y les aconsejaremos acerca de la mejor manera de actuar.
  - Servicio automatizado: Nuestra aplicación tendrá la opción de marcar en unos filtros qué es lo que quiere hacer y cuales son sus capacidades y nosotros a través de esa información le daremos al cliente la mejor opción para él.

\*¿Por qué no es una relación personal dedicada? En nuestro caso, no tendremos una persona asignada a cada cliente por lo tanto no es automatizada.

La aplicación será sencilla de entender, en el mapa de tu localización te saldrán unas marcas rojas que indicarán los lugares adaptados a lo que busques. Las ventajas que ofrecemos son múltiples pero la más importante es la comodidad de poder encontrar rápidamente un servicio adaptado a lo que necesite el usuario.

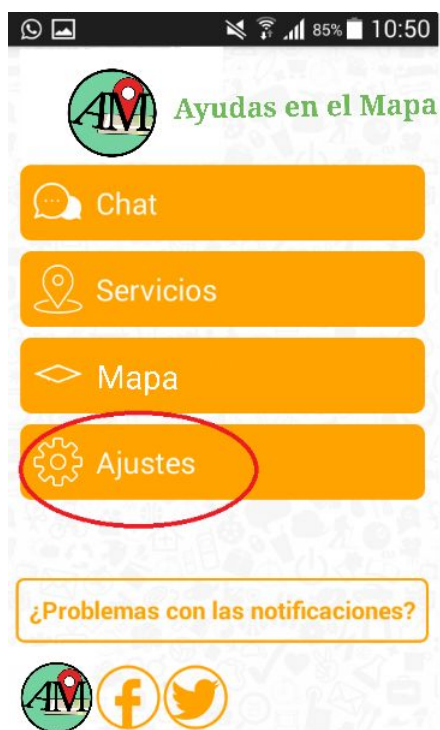
**Ejemplificación de como quedaría en un móvil, logo y menú de la app**



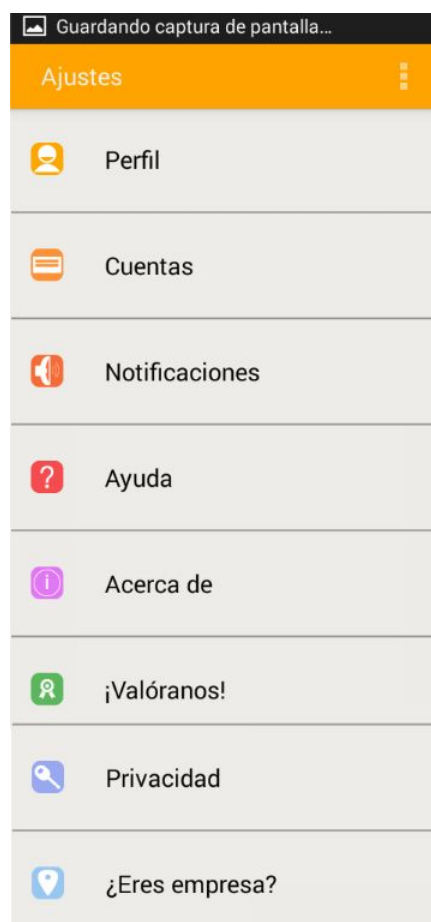
Logotipo



En la parte inferior, vemos un prototipo de logotipo de como se vería en la app



Menú del app.



Menú de ajustes del app

En el apartado "¿Eres empresa?" podrás anunciar tu local para un mayor conocimiento