

RELACIÓN CON EL CLIENTE



Al ser una página web, la relación de nuestra empresa con el cliente será **automatizada**, disponiendo de autoservicio y de servicios automatizados. El cliente entrando en la página accederá a la agenda de los servicios que se ofrecen (diarios, semanales y mensuales) y pagando la cuota correspondiente y a través de unas claves que se le asignarán automáticamente podrá ver los eventos que quiera. Para hechos puntuales y resolver dudas siempre habrá la posibilidad de un teléfono de contacto y/o whatsapp.

La **co-creación** creemos que es importante para ir mejorando día a día en las actividades que organizamos y es por ello que habrá un apartado donde el cliente pueda dejar comentarios y/o sugerencias.

