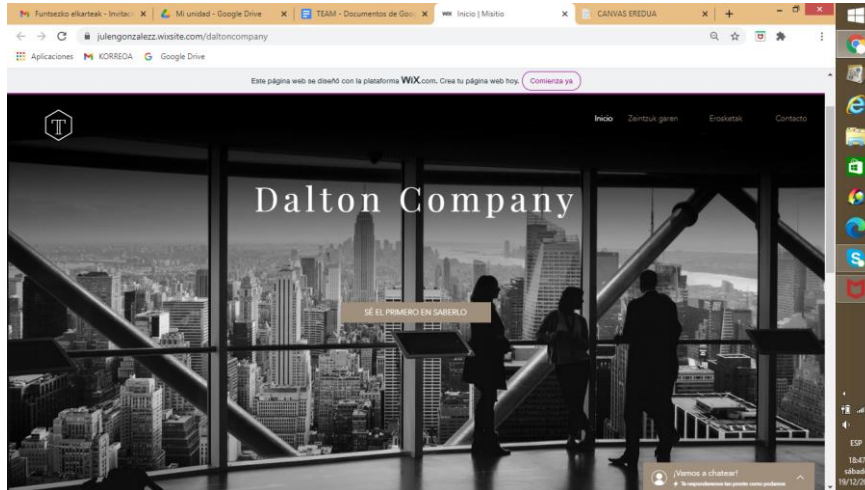


# Bezeroekin harremana

Gure bezeroekin harremanetan jartzeko komunikabide erosoena, gure web orria izango da.



Honez gain, beste sare sozial batzuk izango ditugu: Instagram, Twitter eta Facebook. Twitterren, kasu honetan, gure bezeroei eduki ditzazketen zalantzak eta arazoak konpontzeko lagunduko diegu eta erabiltzaileekin hurbilekoagoak izango gara. Instagramen eta Facebook-en kolaborazioak egingo ditugu jendearengan influentzia duten pertsonekin, horrela gure marka zabaltzeko.



Besteen artean, Wix bat egingo dugu. Bertan espezifikoki adieraziko dugu betaurrekoek dituzten ezaugarriak, nola egiten diren... Arazoren bat izatekotan, Twitterrez gain, web gunean ere kontaktatu ditzakete bere arazoak web gunea kontrolatzen duen pertsonari, laguntza atalaren bidez, bertan komentario bat utziz. Web gunean atal bat izango dugu non bezeroek produktuari buruzko balorazio bat egin dezaketela, izarren bidez adieraziz edo komentario bat utziz. Instagramen ere lagun dezakegu jendeari, baina sare sozial hau ez da egongo espezifikoki horretara bideratuta, baizik eta publizitatea egitera. Dazkagun plataforma gehienetan gure bezeroek laguntza eskuratu dezakete. Horrela errazagoa izan dadin gurekin kontaktuan jartzea. Gure ofizinatik gertu dauden bezeroei ere lagun diezaiokegu, bertara etortzekotan.

Modu hauek erabiltzen ditugu, urrun bizi diren bezeroentzat ez kilometro asko egiteko, baina, gertu bizi direnak, eta beharrezkoa dutenak gure ofizinara etorri daitezke, momentuan bertan jaramun egingo diegu.

Laguntza pertsonal eksklusibo bat emango dugu, hemen gure web gunean kontaktatzean gurekin pertsonalki hitz egingo duzu eta betaurrekoak ikusteko nahian gu joango gara pertsonalki erakustera.