



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Para Lurretakoffee **lo más importante es la relación con nuestros clientes**, para ello se ha desarrollado un sistema de cercanía con nuestros consumidores que facilite su acceso al producto.

En primer lugar, contaremos en nuestra página web con una **dirección de correo electrónico** y un **número de teléfono** que nuestros compradores podrán utilizar para ponerse en contacto con uno de nuestros expertos y resolver todo tipo de dudas, desde las características del producto y su modo de empleo, hasta realizar los pedidos.

Cabe mencionar que recibiremos en nuestras instalaciones a cualquier persona o comercial interesado en nuestro producto para charlar sobre el mismo.

Por otro lado, nuestro **departamento informático**, se encargará de mantener el contacto con los clientes y estar al servicio de sus peticiones.

Mantendrán la **página web** y las **redes sociales** constantemente actualizadas, manteniendo un diseño atractivo y sencillo, de fácil manejo y uso para que nuestros clientes puedan navegar y acceder a todos los servicios que les ofrecemos de una manera rápida, sencilla y segura.

Mediante la web, correo electrónico o cualquiera de las redes sociales, se atenderán las **quejas, dudas y sugerencias** de nuestros clientes, que además podrán valorar los productos y aportar reseñas que otros consumidores podrán leer y medir el grado de satisfacción.

Además, periódicamente se lanzarán **ofertas** que resulten atractivas a nuestro clientes, aplicando distintos porcentajes de descuento o envíos gratis tras una cantidad mínima de compra. También podrán conseguir cupones descuento y bonos regalo por compras superiores a una determinada cantidad con nuestras empresas colaboradoras (Café Baqué y Café Fortaleza)

Por último, en el caso de celebraciones de convenciones y ferias, nuestros expertos comerciales podrán atender en persona todas las cuestiones y problemas que se planteen.