

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

SMEG, RUSSELL eta CECOTEC bezeroak gurekin kontaktuan egon ahal izatea nahi dugu, modu pertsonal eta estu batean. Guretzat aspektu hau enpresaren atal garrantzitsuenetako bat iruditzen zaigu bezeroekin harremanetan jartzen bagera bezeroak erakarri ahal izango ditugulako. Gure enpresa ondo badijoa eta produktua arrakasta badu beste enpresa eta ekoizle batzuekin lan egitea gustatuko litzaiguke. Gainera, guganako leialtasuna lortu ahal izango dugu beraiekin tratatu on bat izaten badugu.

Bezeroak gurekin kontaktuan modu erraz batean jarri ahalko dira, gure egindako Web orrialde ofizialean sartuz (www.ommictchip.com). Han gure produktuari buruzko informazio guztia aurkituko dute.

Web orrialdean sartzean dagoen hasierako orrialdean, gure korreo elektronikoa eta gure telefono zenbakia (608568425) eta (943809640) agertuko dira, pertsonalki gurekin kontaktatu ahal izateko.

Gainera, siri bezalako zerbait izango du, orrialdearen beheko eta eskuineko partean. Han laukizuzen txiki baten barruan chat moduko bat egongo da, non zure mezuak bidali ditzazkezu, daukazun duzuekin. Makina batek berehalako erantzuna emango dizu. Egia da makina hau galdera orokor eta sinpleak erantzuteko gai izango dela bakarrik, adibidez, Zenbat balio du? Hau egingo dugu enpresa berri batek gurekin lan egin nahi badu produktuaren informazioa edukitzeko. Hori guztiaz gain gure Webguneko atal bat bezeroen balorazioetara dedikatua egongo da. Han bezeroak gure produktua kontsumitzerakoan izan duten iritzia idatzi ahalko dute, baita 1-5 izartxoaren arteko balorazio bat eman.