

Recursos clave



Para desarrollar el servicio de Fast Park debemos disponer de los siguientes recursos -agrupados por categorías-:

Recursos físicos: una **oficina a nivel regional equipada** con ordenadores y una buena capacidad de respuesta virtual. Su tamaño deberá ser reducido para albergar un **equipo de dos o tres empleados** que velen por la atención al cliente y el buen estado de los elementos tecnológicos.

Recursos intelectuales: el sistema informático de Fast Park incluye una **base de datos de gran capacidad y actualización**, la **aplicación** que muestra los datos al usuario y el **mapa** contratado (a través del acuerdo explicado anteriormente) a Google Maps.

Recursos humanos: en ningún momento reduciremos la plantilla actual de empleados, sino que haremos una **reorganización**. Se **mantendrán los agentes de revisión** del servicio de O.R.A en las calles, incorporando un sistema innovador conectado a la base de datos. Por otro lado, en la central habrá una serie de **informáticos de mantenimiento** para la plataforma completa y la página web junto con **personal de atención al cliente**. Puntualmente se **subcontratarán** otros trabajadores necesarios dependiendo de la situación.

Recursos financieros: el proyecto necesita de una **inversión inicial** como se detalla en la estructura de costes. Esta será de **carácter personal mediante un préstamo** que se devolverá con la cuota que pagan las Corporaciones Locales regularmente.