

Canales

Para ofrecer al ciudadano garantías de que **nuestro producto será seguro y eficaz** consideramos fundamental la **relación personal con el cliente**. Solo desde una posición cercana lograremos implementar el servicio y resolver las dudas iniciales que tengan los usuarios.

Al disponer de un contrato de concesión con el Ayuntamiento, dispondremos de los **canales públicos para la difusión** del proyecto. Además, **cualquier duda** que tengan los ciudadanos será **respondida con la mayor brevedad posible** desde la central de operaciones: tanto por correo electrónico, como por llamada telefónica.

La aplicación estará **disponible para IOS y Android**, con la misma velocidad de actualización. Tanto en la App Store como en Play Store se ofrecerá información completa y se facilitará el contacto para la resolución de dudas.



Una vez descargada la aplicación el usuario debe **registrarse con un correo y una contraseña** e **indicar un método de pago**. Asimismo, es conveniente configurar una serie de **datos sobre el tamaño del vehículo y las preferencias de usuario**. En caso de tener **varios vehículos** la plataforma **permite configurar tantos** como se desee y al buscar aparcamiento se preguntará al usuario qué vehículo está utilizando.

Fast Park **sustituirá el tradicional sistema** de ticket y máquinas automáticas **progresivamente** debido a las múltiples ventajas que tiene la aplicación. Con esto, tenemos en cuenta que una parte de la ciudadanía será reticente al progreso y por eso, **mostraremos una seguridad y contacto continuo**.