

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

- Gure bezeroarekiko harremana oso hurbila eta pertsonala izango da.
- Bezero mota desberdinak izango ditugu erabiliko dituzten zerbitzuen arabera:
 - Ohiko bezeroak: Hileko kuota bat ordaintzen dutenak (40€).
 - Zerbitzu konkretu batzuk erabiliko dutenak: zapatuetan dantzaldira etortzea, kirola egitera, tailer konkretu bat egitera... zerbitzu konkretu bat egiteko sarrera mota desberdinak eta prezio desberdinekin izango ditugu.
- Gure zentroan kafetegia eta jatetxea egongo denez publiko guztiarentzat zabalik, edonor gerturatu daiteke arnosu hartzera, bazkaltzera, afaltzera...
- Gure zerbitzuetan apuntatzen diren bezeroak, informazio fitxa bat bete beharko dute. Fitxa honen informazioa oso garrantzitsua izango da guretzat. Bertan, beraien informazio pertsonalaz gain osasun arazoak ere jaso behar dira; diabetekoak, ezgaitasun berezirik, alergiak...
- Egunero beraiekin egongo garenez, momentu oro jakingo ditugu zeintzuk diren beraien beharrianak, eta horiek asetzeko gu egongo gara.
- Web orri erakargarri bat izango dugu gure informazio guztien berri emango duena. Bertan, gure zerbitzuen prezioa, ordutegia, ekintza mota desberdinak, irteerak, tailerrak, menu bereziak

