



ACTIVIDADES CLAVE

Con el fin de conseguir un funcionamiento correcto de nuestro negocio, necesitaremos diversas actividades clave. Es decir, aquellas que nos permiten desarrollar nuestra oferta de proposición de valor, llegar a los clientes, establecer una relación con ellos y, finalmente, ganar ingresos.

Mantenimiento de los patinetes

Un mantenimiento de los patinetes es primordial para asegurarnos de que nuestros clientes puedan viajar de manera segura. Asimismo, realizaremos cambios de patinetes, ya que por el tiempo y uso se quedarán obsoletos.



SERVICIO TÉCNICO **Monopatín y Patinete Eléctrico**



ENVÍO Y RECOGIDA A DOMICILIO

Gestión empresarial

Las socias de Motum, por nuestra parte, realizaremos unos seguimientos para comprobar que el trato de nuestros trabajadores hacia los clientes es el correcto. Además, ofreceremos una estupenda atención al cliente, para resolver cualquier duda sobre la aplicación.

Contratación laboral

Aunque nuestra empresa sea capaz de ser gestionada únicamente por los dueños iniciales, el ayuntamiento pondrá a nuestra disposición trabajadores creando nuevos puestos de trabajo. Pero, anteriormente, habrán tenido que presentarse a una entrevista para comprobar que cumplen los requisitos para trabajar con “Motum”.



Evolución de la app

Nuestra aplicación irá actualizándose cada cierto tiempo en función de las sugerencias de nuestros clientes, para ofrecer el mejor servicio y que estén lo más satisfechos posibles.