

BEZEROEKIN HARREMANAK

Bezeroekin izango dugun harremana estua eta automatizatua izango da. Harreman estua izango dugu heriotzaren gaia oso delikatua delako eta horregatik arreta handia behar dutelako.

Zerbitzu automatizatua eskainiko dugu gure web orria sortzean, bezeroek eskaerak egin ditzaten gure bulegora joan gabe. Web orrian hau agertuko da: gure enpresaren oinarritzko informazioa, gure helburua eta eskaintzen ditugun zerbitzu motak.

Gainera, sare sozialen kontuak egingo ditugu (Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, etab.), gaur egun gehien erabiltzen direnak baitira.

Ekintza hauek egingo ditugu bezeroa gurekin lotuta egon dadin:

- Gure sare sozialetan argitaratzeaz gain, E-mailak bidaliko ditugu nobedadeen berri emateko.
- Hilabetean behin gure bezeroentzat hitzaldiak prestatuko ditugu eta hitzaldi hauetan landuko da heriotzaren beste aspektu batzuk, hau da saiatuko gara heriotza aspektu ez txarrean ikusten.
- Gure bezeroentzat baita ere 5 sesio hartzen badute gure psikologoekin 6-ena dohainik izango da.

