

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes en nuestro negocio es primordial ya que debemos saber lo que resuelve sus necesidades y conseguir satisfacerles con nuestro trabajo todo lo posible, y para ello necesitamos conocerlos mejor.

Se debe basar en:

- Relación directa con nuestros clientes concertando entrevistas ya sean presenciales o a través de aplicaciones informáticas Teams, Zoom, ...
- Mantener el contacto con todos los clientes mediante las redes sociales, correo electrónico o un foro en el que nos hagan preguntas que podamos resolver rápidamente; también un número de atención al cliente.
- Y podemos realizar o asistir a jornadas profesionales para así estrechar lazos con constructoras y empresas del sector.

