

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra intención para atraer clientes es la siguiente: teniendo la novedad de que cada uno sea independiente en cómo organizarse con los apuntes y las informaciones, de forma propia, en un dispositivo que puedes utilizar en cualquier momento. La aplicación será anunciada en las redes sociales, lo que hará que les llame la atención. La aplicación se utilizará en colegios, como el Deutsche Schule San Sebastián, que será el primero en utilizar la aplicación.

Los clientes serán atraídos por los anuncios de esta aplicación, por la novedad y las facilidades que ofrece esta.

Esperemos que las actualizaciones sean tal y como son esperadas. La actualización de Holms se hará siempre para mejorar algo y esperemos que haga que los clientes estén contentos y quieran seguir utilizando la aplicación.

Nuestros clientes son independientes una vez de que estén registrados, es decir que pueden crear su lista de apuntes favoritos e incluso subir a la plataforma sus propios apuntes.

Una vez que los clientes estén registrados podrán tener organizado sus apuntes de la manera que ellos quieran, dentro de las posibilidades que les presenta la aplicación de Holms. Eso hará que se sientan cómodos de tal manera que les ayudará en la hora de estudios.

Los clientes tienen la posibilidad de contactar con nosotros a través de gmail. En la aplicación estará disponible un botón de ayuda. Al clicar en este, aparecerá un correo electrónico para poder contactar con nosotros. Cualquier duda que les surja no duden en pedirnos ayuda y contactar con nosotros. Se responderá lo más rápido posible . Queremos que los clientes estén a gusto con Holmes y les ayude a estudiar.