

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

Hainbat motatako harremanak izango ditugu gure bezeroekin, hau da, zerbitzu desberdin motatako konbinazio bat.

- Gurekin kontaktuan jartzeko baliabide desberdiak erabili ahal dituzte, honi deritzogu laguntza pertsonal eskainita. Alde batetik gure e-maila, telefonoz, eta bestetik gure sare sozialak, instagram edo twitter adibidez.
- Beste enpresen bitartez. Gure enpresarekin harremanetan dauden funtsezko sozietate guztiek, gure produktua saltzeko eskubidea izango dute, beraz bezeroek ere denda fisikoan erosi ahaliko dute, Cadena88 edo edozein ferreterian.
- Gure aretoa. Areto bat alokatu dugunez, gure produktua ere bertan erosi ahal da, hala ere, ez da izango gure toki-salmenta ofiziala, batez ere, zuzenduta egongo da informazioa eskaintzeko bezeroei edo nahi zuten guztiei.
- Azkenik, laguntza pertsonal eskaiki nahi ez duten bezeroei, gure enpresaren berrikuntzei buruzko informazioa jasoko dute denbora tarte laburretan.