

### **BANAKETA KANALA:**

Gure enpresarekin kontaktuan jartzeko hiru aukera desberdin izango dituguz:

1. Webgune bat egingo dugu, eta bertan haien datu pertsonalak jarri beharko dituzte, esate baterako; adina, non bizi diren, gustuak, haien sexua eta haien etxean edo bestearen etxean bizi nahi badute.
2. Bestalde, Interneta arazo bat izan ahal denez, enpresaren telefono zenbakia izango dute, zalantzak izatekotan, deitzeko eta aurreko prozesua telefonoz egiteko aukera izango dute.
3. Azkenik, bulego bat izango dugu, eta bulego honetara etorri daitekez informazio gehiago jasotzeko, eta biziko den pertsona ezagutzeko.

Komunikazio kanala:

Bestalde, bezeroek gure zerbitzuaren berri izan dezaten hurrengo komunikazio kanalak erabiliko dituguz:

Kartel edo triptiko batzuk sortuko duguz gure proiektua azaltzen. Kartel horrek egoitzetan, jubilatutuetan, kultur etxetan, anbulategietan eta baita helduentzako ikastaroak eskeintzen dituzten lekuetan jarriko genituzke.

Bestalde, jubilatutuetan, kultur etxetan hitzaldiak emango genituzke gure zerbitzuak azaltzeko eta bezeroek gure berri izateko.