

Los clientes son de las cosas más importantes de nuestra empresa ya que nuestro objetivo es facilitar o eliminar los problemas que puedan llegar a tener con los buses.

Habrà varios sitios a los que puedan acceder para reclamar quejas para así mejorar nuestra aplicación, ya que ellos son los que necesitan ayuda y debemos proporcionarles eso que piden.

Tendremos correo electrónico, número de teléfono y atención al cliente en cada una de ellas por si alguien tiene alguna duda, de esta manera podremos atender sus necesidades, se responderán todas y cada una de las cuestiones que se hayan preguntado

No habrá ningún cliente que sea discriminado, atendemos a todos por igual y no tendremos límite de edad, cualquiera podrá acceder a la aplicación, eso sí, si es menor de los 16 sus padres tendrán que autorizarlo.

Si alguna persona de tercera edad tuviese algún problema o dificultad la app tendría un ajuste para facilitar a ese grupo en concreto.

Nuestra empresa contará con personal autorizado y preparado para poder atender y cubrir los problemas.

En caso de error en la aplicación o en la web habrá técnicos e informáticos que solucionarán al instante y sin problemas.

En las estaciones de buses intentaremos poner carteles sobre la web y la aplicación, folletos y si es posible alguna persona que esté atendiendo

