

## **Harremanak**

Gure bezeroek gure produktua eskuragarri izateko eta haien fidelizazioa bultzatzeko neurri zehatz batzuk abian ipintzea pentsatu dugu bazkideok:

- Bezeroekin autozerbitzua izateko aukera dago, gure web orritik jarraian erostean etxera eramango dizkiegu.
- Autozerbitzua ere eskainiko da derrigorrez web orrian eta aukera ere izango dute dendetan egiteko.
- Gure enpresaren sozio izanda edo txartela eskuratzean, produktua erositako bakoitzean puntuak lortzen joango da bezeroa, eta deskontuak izan ahal ditu edota opariren bat dohainik jaso.
- Pakete espezial batzuk salduko ditugu adibidez lote bat musuko eta betaurrekoak; 2X1 egun berezietan;

Azpimarratu nahi dugu enpresak bezeroekin izango dituen harremanak ez direla finkoak izango, enpresak dituen motibazioak aldatu egin daitezke denboraren eta eboluzioaren poderioz. Adibidez, Covid-19 egoerarekin, etxera eramatean

