

## **6. Relaciones con los Clientes**

La relación de nuestra empresa va a ser de dos tipos personal y automatizada, por lo tanto se ejecutara de diferentes maneras:

- **Primero:**

Ofreceremos un tipo de servicio personal cara a cara, ya que alquilamos un local que sea económicamente asequible para todos nosotros. En el montaremos nuestra tienda the world of bears, donde atenderemos a nuestros clientes de una forma directa

- **Segundo:**

Ofreceremos un tipo de servicio automatizado, al crear nuestra propia página web para que los clientes puedan comprar y así poder diseñar su propio oso a su propio gusto, la desventaja es que en la aplicación no ofrecemos descuentos, pero si el cliente tiene la posibilidad de acercarse a nuestra tienda, tendrá la posibilidad de contar con nuestras ofertas y descuentos.