

RECURSOS CLAVE

Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en: físicos, intelectuales, humanos y financieros

FÍSICOS:

- Patinetes.
- Segways.
- Bicicletas.
- Ordenadores.
- Teléfono.
- Wi-Fi.
- Mesas, sillas y elementos de decoración.
- Sala de espera (Sofa, sillón, mesas)
- Máquina expendedora.

INTELECTUALES:

- Marca del nombre Donosti Tour registrada en el Registro Europeo de Patentes y Marcas.
- Habilidades comerciales para poder conseguir clientes, mantenerlos y mantener las relaciones comunicación respecto a ellos
- Conocimiento del sector Turístico, tenemos la experiencia de profesionales cualificados.

ECONÓMICO- FINANCIERO

- Una primera inversión de 30.000€ que proviene de los ahorros de las cuatro socias.
- Posible financiación de Laboral Kutxa para la gestión del equipamiento de nuestro negocio, en ámbito como seguros, en imagen y publicidad, transporte.

HUMANOS

- ❑ **Masha:** Informar a los clientes de las rutas y explicar el puesto de cada compañera.

- ❑ **Celeste:** Guía de la ruta.

- ❑ **Lucía:** Encargada del alquiler de los transportes y estará de cara al público.

- ❑ **Anglene:** Encargada de las llamadas y la Web Online.