

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes es importante, y para eso, el primer contacto será cara a cara, viniendo al local a por el transporte que deseen.

Pueden también alquilar el transporte por la web, pero la entrega de ello será en mano.

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga ligado a nosotras serán los siguientes:

-Si un grupo grande requiere nuestros transportes se les hará un pequeño descuento del 10% siendo el mínimo grupo de 2-3 personas y el máximo de 9-10.

-Siendo activo en nuestras redes sociales les recordaremos a nuestros clientes las novedades y las disponibilidad de fechas para acudir a nuestros servicios.

-Si unos clientes vienen por recomendación se les hará un descuento, pero tendrán que justificar con nombres y fecha del uso de nuestro servicio del cliente por el cual han acudido.