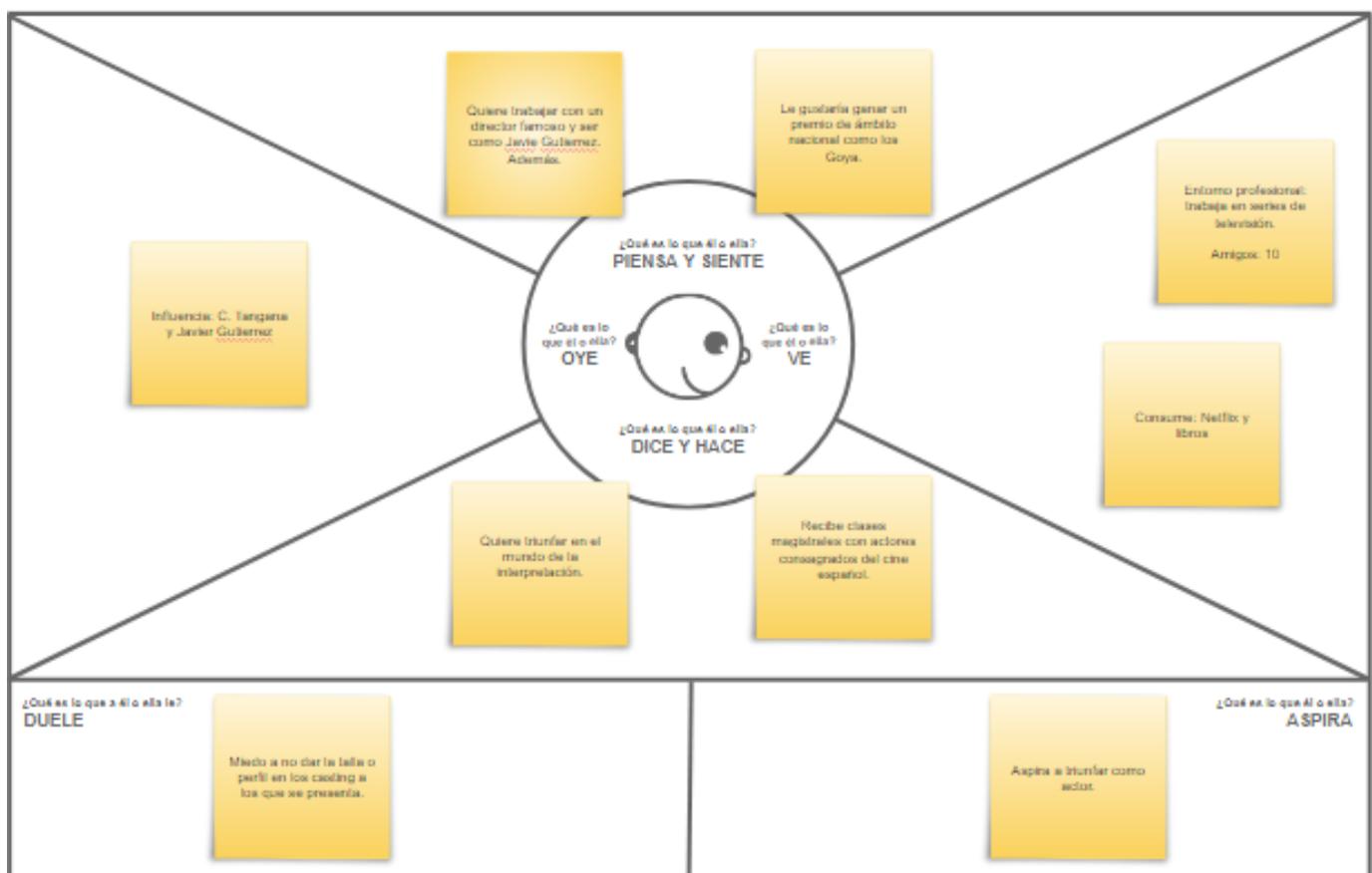


## SEGMENTO DE MERCADO

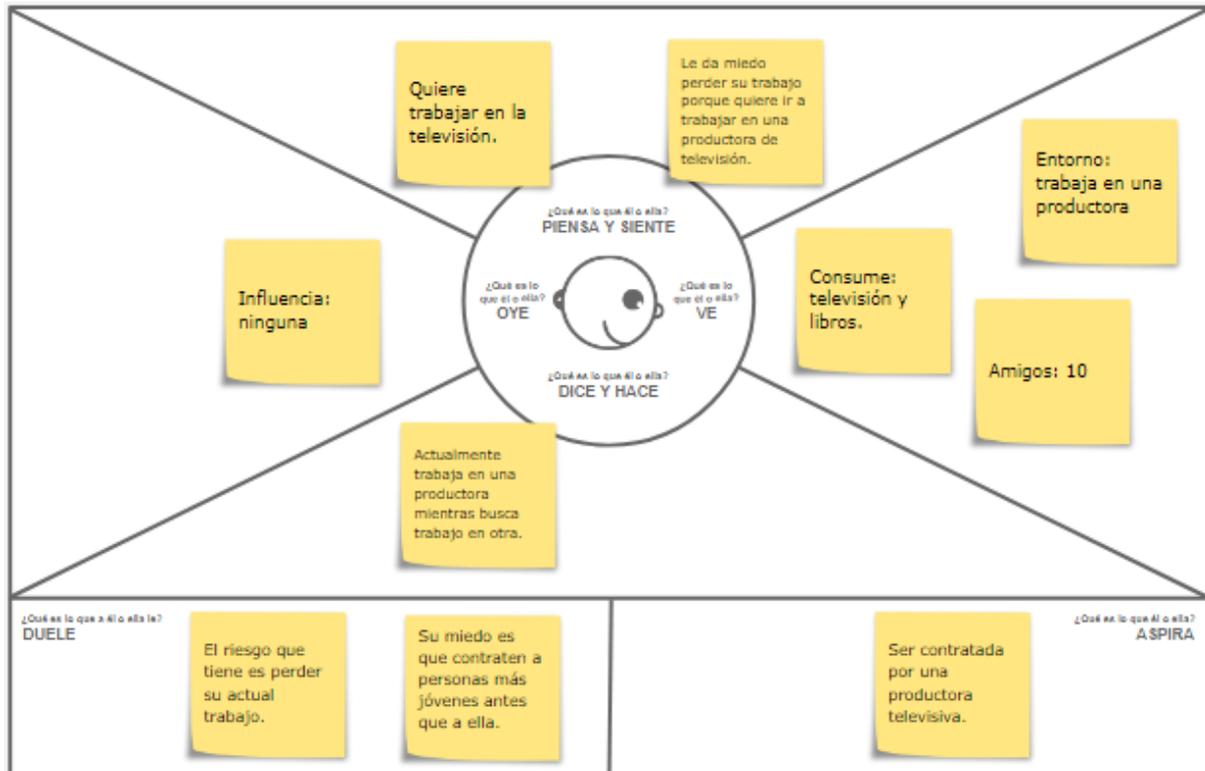
**ClickAction** tiene varios posibles clientes que se dividen en 4 intereses (actores/actrices; productores; técnicos y aficionados de audiovisuales), de los cuales, se han hecho 3 mapas de empatía. Para analizar a los clientes aficionados de audiovisuales, optamos por realizarles una serie de preguntas mediante una encuesta creada específicamente para ellos. De este modo, conseguimos recopilar la información deseada. Si hubiésemos hecho un mapa de empatía no hubiésemos obtenido un análisis tan amplio debido al gran rango de edades que tienen los aficionados de audiovisuales.

Mapas de empatía:

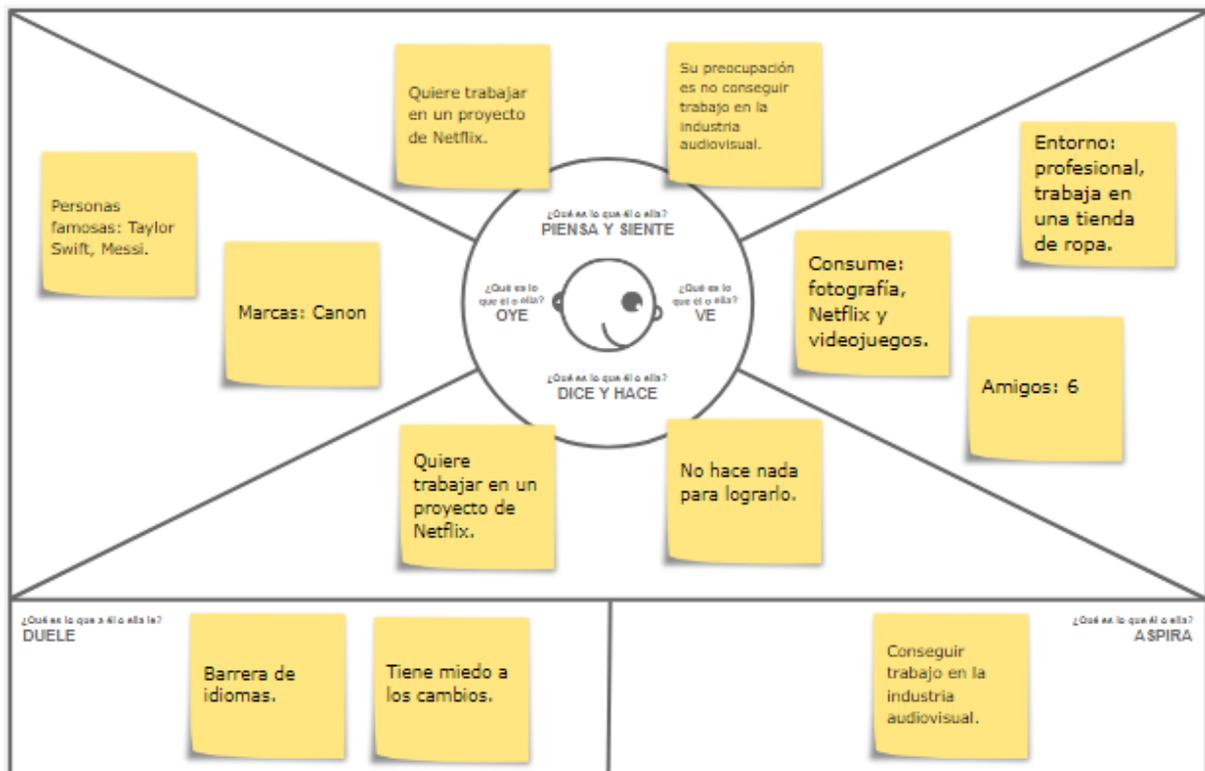
-Actores/Actrices:



-Productores:



-Técnicos:



Para determinar el cliente tipo, se han hecho una serie de encuestas y estos son los resultados obtenidos:

-Encuesta para actores/actrices, respuestas:

<https://docs.google.com/forms/d/1k2fPkmr13RtkFiishzYdcyLd-iJBQnhuJ0q3R8NoWOA/edit#responses>

-Encuesta para productores, respuestas:

[https://docs.google.com/forms/d/16PIpuDV6R2qLZPuYTSnc41urCp7x\\_xUFcy8t8r1yHz0/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/16PIpuDV6R2qLZPuYTSnc41urCp7x_xUFcy8t8r1yHz0/edit#responses)

-Encuestas para técnicos, respuestas:

[https://docs.google.com/forms/d/1gS5T2PjQTZEpS-O8TfqmyHWyKlr\\_yv8arj2RvIC3gRo/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1gS5T2PjQTZEpS-O8TfqmyHWyKlr_yv8arj2RvIC3gRo/edit#responses)

-Encuestas para aficionados de audiovisuales, respuestas:

[https://docs.google.com/forms/d/12jmyZRBL\\_o11iyK0X0nyIW2Zt9vg153KmMrmQhsEJAU/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/12jmyZRBL_o11iyK0X0nyIW2Zt9vg153KmMrmQhsEJAU/edit#responses)

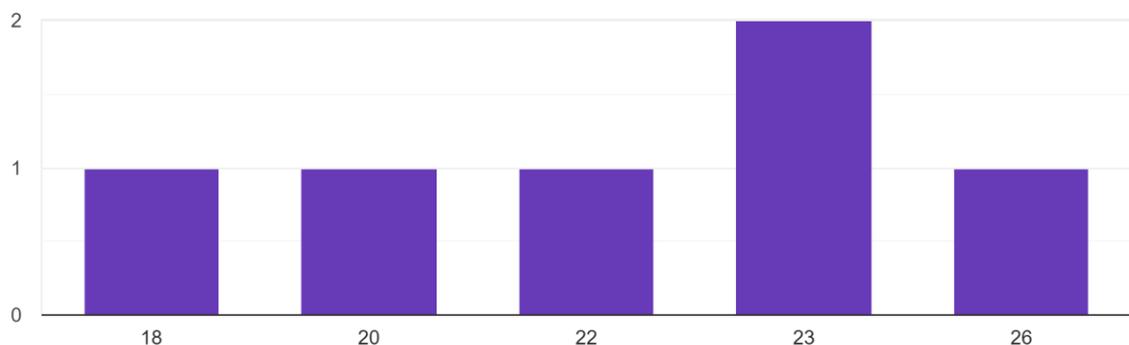
## CLIENTE TIPO:

En el primer análisis, hemos obtenido los siguientes resultados donde el rango de edades no es el definitivo. **ClickAction** es consciente de que el rango no contempla a todas las posibles edades.

Perfil PRODUCTOR: oscila entre los 18 y 26 años de edad, consume redes sociales, tiene su propia empresa (productora), se mueve por el sector del cine o televisión, no contrata con mucha frecuencia, su experiencia es variada y la cualidad más importante para ser contratado es ser capaz de trabajar en equipo.

¿Qué edad tienes?

6 respuestas

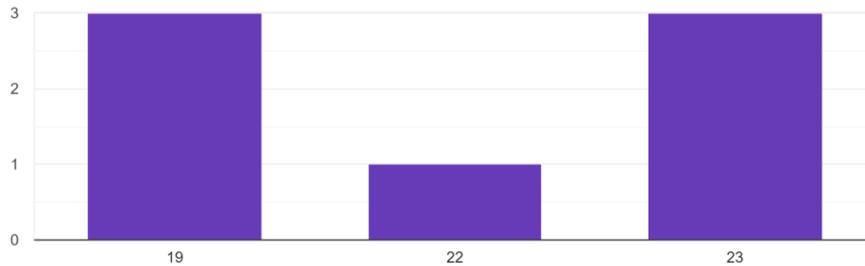


Perfil ACTOR/ACTRIZ: oscila entre los 19 a 23 años, el último proyecto sería un cortometraje, consume redes sociales, tiene dificultades para encontrar trabajo, utilizaría

una app web para buscar trabajo, prefiere trabajar en cine o televisión y tiene varios actores y actrices favoritos.

¿Qué edad tienes?

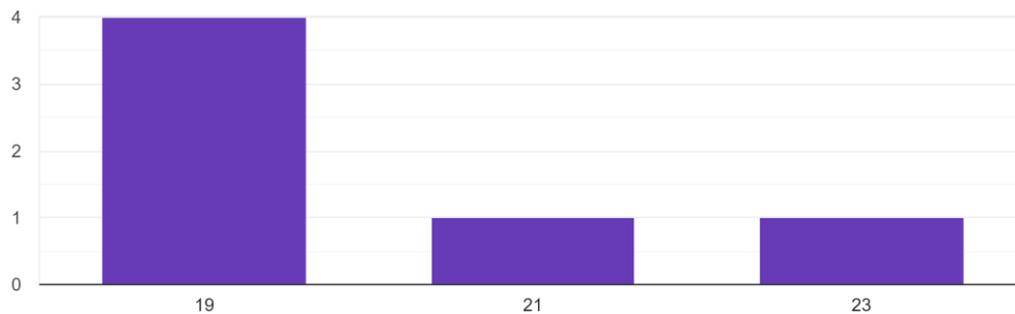
7 respuestas



Perfil TÉCNICO: oscila entre los 19 y 23 años de edad, consume redes sociales, prefiere trabajar en el cine, tiene problemas para encontrar trabajo, utilizaría una app web para buscarlo, le gusta el cine y no sabe para qué productora quiere trabajar.

¿Qué edad tienes?

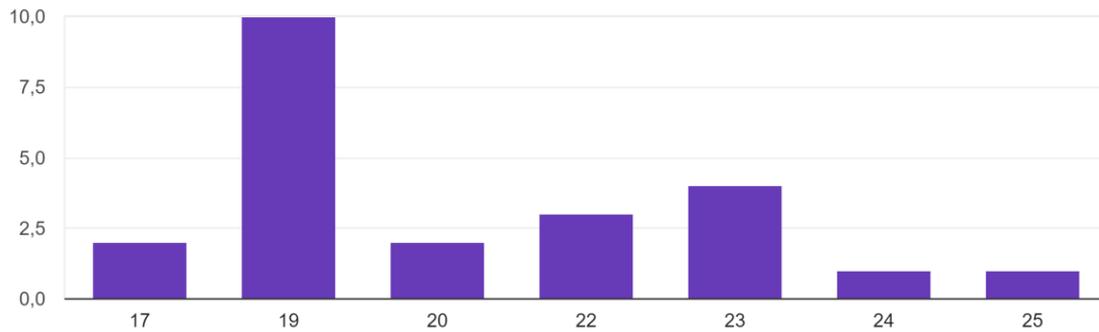
6 respuestas



Perfil AFICIONADOS DE AUDIOVISUALES: oscila entre los 17 a 25 años, le gusta el cine, todos los días o casi todos ve películas y series, prefiere los géneros comedia o acción, ve la televisión (variada) y consume redes sociales.

¿Qué edad tienes?

23 respuestas



Gracias al estudio que **ClickAction** ha llevado a cabo, podemos llegar a la conclusión de que los clientes necesitan una app web para buscar trabajo en el sector audiovisual. Esto facilitaría la comunicación entre los técnicos y actores con los productores. Además, sería online y solucionaría otro problema, tener que ir a buscar trabajo ya que con la pandemia, la movilidad se ha visto afectada.

Además, el rango de edades sería el siguiente:

- Técnicos: de 19 años a 65.
- Actores/actrices: de 18 años a 75.
- Productores: de 26 años a 65.
- Aficionados de audiovisuales: de 17 años a 70.