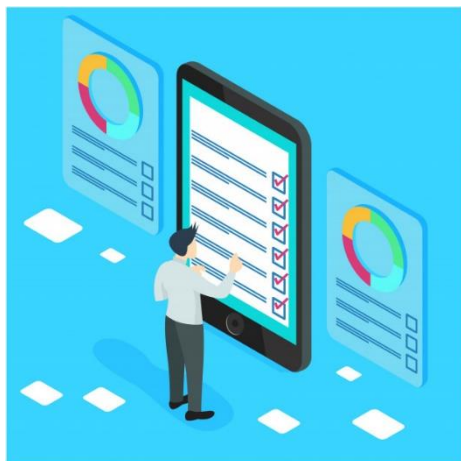


BEZEROEKIKO HARREMANA

01

BEZEROEAREN
HARREMANA ETA
OSAKETA

Homie aplikazioa lehen aldiz zabaltzen dutenean, hainbat galdera egingo zaizkie gure bezeroei beraien behar zehatzak jakin ahal izateko. Honen ostean, beraien gustuak eta beharrak jakingo ditugu, beraz, beraien premiarentzako produktu eta baliabide onenak eskaini ahalko diegu. Izan ere, inkesta hau egitea ez da derrigorrezkoa, bezeroak erregistratu eta beraien kabuz gustuko dituzten produktuak aukeratu ahal dituzte.



Horregatik, ez dugu beti gure bezeroarekin harreman zuzena, hots, automatizatutako zerbitzua eskaintzen dugu. Beharrezkoak diren baliabideak jartzen ditugu bezeroaren esku, aukeraketa bera bakarrik egin dezan, denda fisiko batera joateko beharrik gabe.

Bestalde, pertsonalizatutako arreta ere bai eskaintzen dugu. Gure telefono zenbakia eta korreo kontua aplikazioan agertzen bait da eta zalantzari badaukate gurekin kontaktuan jarri daitezkeelako.



Aplikazioan bertan atal bat egongo da non bezeroek bere iritzia eta beste erabiltzaileei gomendioak eman dezakete. Horrez gain, hori egitean, automatikoki zozketa batean sartuko dira %25-eko deskontu bat lortzeko 6 hilabetetan erabili dezaketena. Horrela bezeroekin harremana ere estutuko dugu.