

KANALAK

01

BEZEROEKIN
KOMUNIKATZEKO ETA
KONTAKTUA
MANTENTZEKO
BALIABIDEAK

Homie-k hasieran zeharkako kanala erabiliko ditu, App Store eta Play Storean jarriko dugulako gure aplikazioaren deskarga egin ahal izateko. Baina behin instalatuta, kanal propioak erabiliko ditu, izan ere, makinak kontrolatu ahal izateko, mugikorreko aplikazio bat erabiliko dugu. Bertan konfigurazioaren azalpen argien laguntzarekin makinak sinkronizatu ahalko dira.

Horrez gain, Interneten bidez gurekin harremanetan jartzeko zerbitzua dugu. Edozein arazo izan ez gero 24-7 orduko bezeroen arreta zerbitzua eskaintzen dugu larrialdietan laguntza arina eta eraginkorra emateko, edota, dudak edo kezkek argitzeko .

