

SARRERA

Sarrera honetan, gure proiektuaren ikuspegi orokorra egin nahi dugu. Lerro hauetan, sortu eta garatu bitartean aukeratu ditugun bideen berri emango dugu.

Enpresaren hautaketari aurre egitea izan zen lehenengo erabaki garrantzitsua. Gaur egungo egoera dela eta, Covid-19 eta pandemia horrek sortzen dituen arazoak direla eta, batez ere adineko pertsonengan, zerbitzu-enpresa bat sortzea erabaki genuen, eta, zehazki, etxe edo ospitaleetan hirugarren adineko pertsonen laguntzeko eta haiek zaintzeko enpresa bat sortzea erabaki genuen.

Aztertzen ari garen sektorean sakonduz, konturatu ginen enpresa bera beste enpresa batzuk baino errazago sor zitekeela gastu ekonomikoari dagokionez, ez genuelako inbertsio ekonomiko handiegirik egin behar. Hala ere, enpresa-ekintza orok bezala, konpondu beharreko arazo nagusi bat aurkitzen dugu: "Gure zerbitzuaren antolaketa". Arazo hori eta horren ondorioz sor daitezkeen beste arazo batzuk konpontzeko, merkatu-azterketa egin dugu, bezero potentzialak eta abar egiaztatuz.

Hasiera-hasieratik, kontuan izan genuen gure zerbitzua erdigunean kokatuta egongo zela, eta, lehenik eta behin, inguruko eremuak hartuko zituela, eta pixkanaka, urteetan zehar, hiri osoan hedatuz joango zela, hobekuntzak egiteko inbertsioak eginez, hala nola garraio-elementuak, fisioterapia-zerbitzuak, eta, jakina, sustapen- eta publizitate-ahaleginak eginez, merkatuko parte-hartzea egunetik egunera handitzeko.

Hona hemen gure ikerketaren azken emaitza eta enpresa-proiektuaren azterketa.

BALOREZKO PROPOSAMENA:

Proiektatu dugun enpresa adinekoentzako laguntza zerbitzua da.

Negozio mota hori planteatzera eraman gaituzten arrazoiak hauek dira:

- Eskaini nahi ditugun zerbitzuetan estaldurarik ez duten adineko pertsonen kopurua handitzea.
- Egoitzetan, eguneko zentroetan eta abarretan plazarik ez duten adineko pertsonen kopuru handia.
- Medikuntzaren aurrerapen handia, gaixoen edo ezinduen bizi-itxaropenean eragina duena.
- Egoitza batean sartzeko beren etxetik alde egin nahi ez duten pertsonak, barnetegi batera joan eta ahalik eta denbora gehien egon daitezen.

Zerbitzu osoa eta integrala eskaini nahi diegu adineko pertsonari edo arriskua duten pertsonari, gaur egungo egoera dela eta, ezin baitira mugitu eguneroko lanak egiteko (elikagaiak, botikak eta abar erosteko). Eta, orobat, adinekoak zaindu ezin dituztenentzat, ezin direlako lekuz aldatu, pandemiak ez baitie uzten perimetrotik ateratzen.

Gure merkatu objektiboak 65 urtetik gorako pertsonen sektorea hartzen du.

Eskaintzen ditugun zerbitzuak:

- Norberaren garbitasuna, arropa aldatzea, ilea garbitzea eta ohiko higieak eskatzen duen guztia barne.
- Mobilizatzen laguntzeko laguntza, bai etxe barruan bai kanpoan.
- Agindutako sendagaien jarraipena.
- Ohea altxatzen eta oheratzen laguntzea.
- Bisita terapeutikoak (fisioterapeuta eta masajista)
- Erabiltzailearen eguneroko bizitzarekin zerikusia duten errezetak eta dokumentuak bildu eta kudeatzea.
- Joan-etorriak gure ibilgailuan, gaixoak biltzeko zerbitzurako bereziki egokitua.