

RELACIONES CON LOS CLIENTES - Bani y el árbol de los corazones.

Combinamos una mezcla de servicio automatizado con el servicio personalizado. El servicio automatizado sería a través de la página web donde los clientes pueden hacer sus pedidos sin intermediarios. y el servicio personalizado lo dividimos en dos:

- Ligado a la página web: Se podrán poner en contacto con nosotras a través de una cuadrícula titulada “¡Déjanos tu comentario!” donde poner dudas y/o comentarios.
- Llamadas telefónicas: se utilizarán para resolver dudas, etc. y el número constará en la página web. Las llamadas las recibirá Vanessa y en caso de que no pudiera atenderlas se derivarían a los números de teléfono de Naiara y Oihana.
- Servicio personalizado interactivo:
 - Cuentacuentos en las librerías: Acordaremos con las siguiente librerías un día y una hora para representar nuestro cuento. Los niños/as podrán acudir de manera gratuita y disfrutar del relato de la mano de Naiara u Oihana. Posibles librerías:
 - Librería *Cedro*
 - Librería *Ayala*
 - Librería *Mara-Mara*
 - Librería *Arlequín*
 - Mueble juvenil y juguete educativo *Lakua-kua*
 - Presentación del producto: Al finalizar la actividad del cuentacuentos, Vanessa presentará el producto a las familias, mientras los más pequeños/as juegan con Bani.
 - Sorteo del pack: A la entrada de la librería, se les dará un trozo de papel y un boli para que apunten el nombre y apellidos del niño/a y número de teléfono de contacto. Todos estos papeles se introducirán dentro de una pecera y al finalizar la actividad se escogerá uno de los papeles tras la presentación del producto. El ganador/a se llevará de manera gratuita el pack de peluche + libro.

