

La Propuesta de Valor:

Damazhclima tiene un servicio de mantenimiento y limpieza de calderas de biomasa de particulares y terciarios.

2-lo beneficios para nuestros clientes siempre trabajamos con calidad y tecnología avanzada.

3-Nuestro valor diferencial damos Limpieza

La principal tarea para el mantenimiento de una estufa de pellets consiste en su limpieza. Las estufas de pellets no tienen piezas de desgaste. Aunque si es verdad, que se te puede quemar o desgastar una goma o junta con el tiempo, pero eso ya es un caso del servicio técnico.

Nosotros hacemos las tareas de mantenimiento, de la limpieza de una estufa de pellets o sea Biomasa...

## Segmentación de mercado

El servicio que presta DamazhClima es para vivienda y centros que tienen calderas de biomasa hasta 600KW.

Trabajamos en Vizcaya, Guipúzcoa y Navarra

Para quien necesitan mantenimiento o limpieza de su caldera Biomasa

Todo tiempo de locales y de particulares o públicos

## Sociedades clave

Las principales empresas de energías renovables y fábricas de calderas Biomasa y Pellets suelen contratar con empresas parecidas a Damazhclima para que les ayuden en obras y recomiendan nuestro servicio y sus clientes.

### **Fuentes de ingreso**

En nuestro caso las fuentes de ingreso son Ingresos recurrentes derivados de pagos periódicos. Cuota por uso , en su caso, el servicio que lo damos mantenimiento y limpieza usando herramientas y tiempo de los empleadores de Damazhclima.

## CANALES

1-A través de Internet, mediante una página web.

Se puede conectar con nosotros ya que tenemos el correo electrónico y el número de la empresa.

2- A través de visitarnos al local donde estará montada la oficina de Damazhclima.

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Nuestra relación con los clientes es normalmente Personal, a través de una comunicación directa cara a cara o por vía telefónica.
- Y también se puede comunicar con nosotros a distancia con el uso recursos tecnológicos como e-mail, mensajería o buzones.

## RECURSOS CLAVE

Recursos físicos: El local en el que trabajamos, el ordenador, el teléfono y el material para realizar el mantenimiento y limpieza de las calderas, furgoneta.

Recursos intelectuales y humanos: Manos de obra de Mi compañera Edurne y Yo, los conocimientos de informática y manejo de los pedidos de los clientes podemos contratar a nuestro compañero Lander.

Recursos financieros: nuestras ahorros.

## Actividades clave

- **Solución de problemas nuestra actividad** supone la búsqueda de soluciones nuevas a problemas individuales de los clientes o públicas , por ejemplo las calderas las limpiamos con productos específicos y "eco" no son contaminantes al medioambiente , hacemos mantenimiento y servicio técnico a todas calderas de biomasa , y las revisamos con periodos adecuados .
- Informamos nuestros clientes como se pueden cuidar a sus calderas.

## ESTRUCTURAS DE COSTES

### Costes fijos:

Cepillo de chimenea alambre	20€
aspirador industrial	320€
brochas	10€
Mascarilla de protección mod. 745	11€
Taladradora destornillador	500€
Maletín con llaves de vaso y otras herramientas (215 piezas)	115€
Linterna Frontal Led Recargable	19€
Mono Y guantes	60€
furgoneta segunda mano	3500€

### Costes variables

local alquiler	8400€
factura de la luz	960€
Gasolina	2000€
factura del agua	550€
seguro para empresas	1000€