

## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Una vez sacada nuestra pulsera al mercado y teniendo clientes, necesitamos que estos sigan con nosotros, cada vez que el cliente haga una compra en nuestra tienda, irá acumulando puntos y cuando llegue a una cantidad determinada de puntos tendrá descuentos como para agencias de viajes o podrá comprar productos de Xiaomi con esos puntos. También el día de su cumpleaños les regalaremos algún producto o complemento de la pulsera o les daremos algún ticket para que les puedan descontar el precio de algún producto de nuestra marca.

Contamos con un servicio personal el cual es el de la tienda física y en nuestra página web habrá un apartado para poder comunicarse con nosotros y que les podamos resolver cualquier duda. Asimismo, con un servicio online que es el de nuestra página web, mediante esas dos vías nuestros clientes tendrán disponibles teléfonos de asesores para que les resuelvan sus diferentes dudas o inquietudes que puedan tener respecto a la pulsera IRIS.

Cada vez que un cliente realice una compra, ya sea mediante la página web o en la tienda física, al final se le facilitará un formulario el cual tendrá que rellenar sobre la experiencia que ha vivido con nuestra empresa y como ha sido su compra y también podrá dejar las mejoras que crea pertinentes, ya que valoramos mucho las opiniones de nuestros clientes.

Para nuestros clientes que sean socios de nuestra tienda, se les proporcionará diferentes descuentos, acumularán puntos... además, cabe destacar que una vez que ingresen a la página web les aparecerá un apartado para que pongan su correo electrónico y a través de ello les haremos llegar diferentes ofertas para que estén informados.

Cuando nuestros clientes se hagan socios, se les informará que gracias a hacerse socios y a sus compras, se donará comida y medicinas a los más necesitados.