



## Bezeroekin harremanak

Arropak itzuli nahi izatekotan enpresari jakinarazi eta banatzailea etxetik pasatuko da produktuaren bila. Bezeroetako batek zalantzarik, kexarik edo bestelakorik izanez gero, dendaren web-orrian ere horretarako atal bat egongo da, eta telefono-zenbaki bat ere bai. Guzti hori sortu nahi dugu, hau da, zenbaki bat eduki, web-gune bat... honela gauzak askoz errentagarritasun handiagoarekin aurrera atera daitzaketelako.