

## 8.ACTIVIDADES CLAVE

Nuestras principales actividades claves que llevaremos a cabo para la empresa es la prestación de servicio:

**Servicio de recepción al cliente:** Nuestra actividad clave de la empresa será ofrecer un servicio. Por este motivo, habitualmente estaremos tratando con los dueños de los perros y buscaremos tener el mejor trato posible con ellos ya que serán a los que prestaremos el servicio, además de ser el origen de donde obtendremos nuestros beneficios.

En cuanto a las quejas o problemas que se puedan ocasionar, tendremos un número de teléfono al que poder contactar de lunes a viernes, y otro número de WhatsApp.

La clave de este apartado, será tratar en todo momento de forma familiar y cercana al cliente, para así crear confianza y de esta manera el cliente vuelva a consumir nuestro servicio.



- ⌚ **Compra a proveedores:** La compra de alimentos será una actividad fundamental para la venta y alimentación de las mascotas a nuestro cargo, que además de tener un coste asequible también será de buena calidad y respetuosa con el medio ambiente.

También tendremos otro proveedor que nos abastecerá de todos los materiales y utensilios que utilizaremos en nuestra labor (bebederos, correas, trasportines, etc.)

También tenemos un proveedor de repuesto por si uno algún día nos llega a fallar tendremos a quien pedir los productos necesarios para llevar a cabo nuestro trabajo.

**Eficiencia de nuestro servicio:** buscamos la satisfacción del cliente y que se sienta seguro al dejar a su cachorro con nosotros.

Hocico