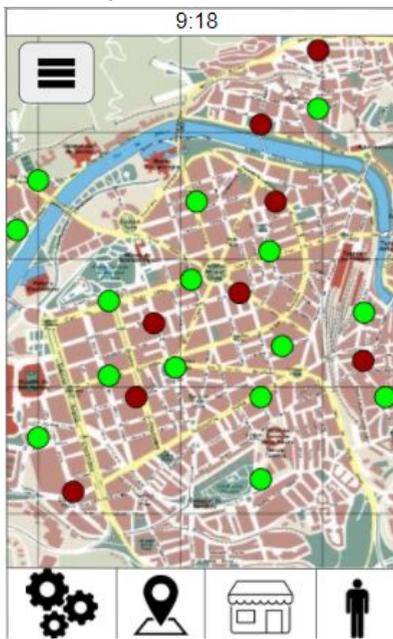




## 1. PROPOSICIÓN DE VALOR

Punto verde: mesa/s disponible/s

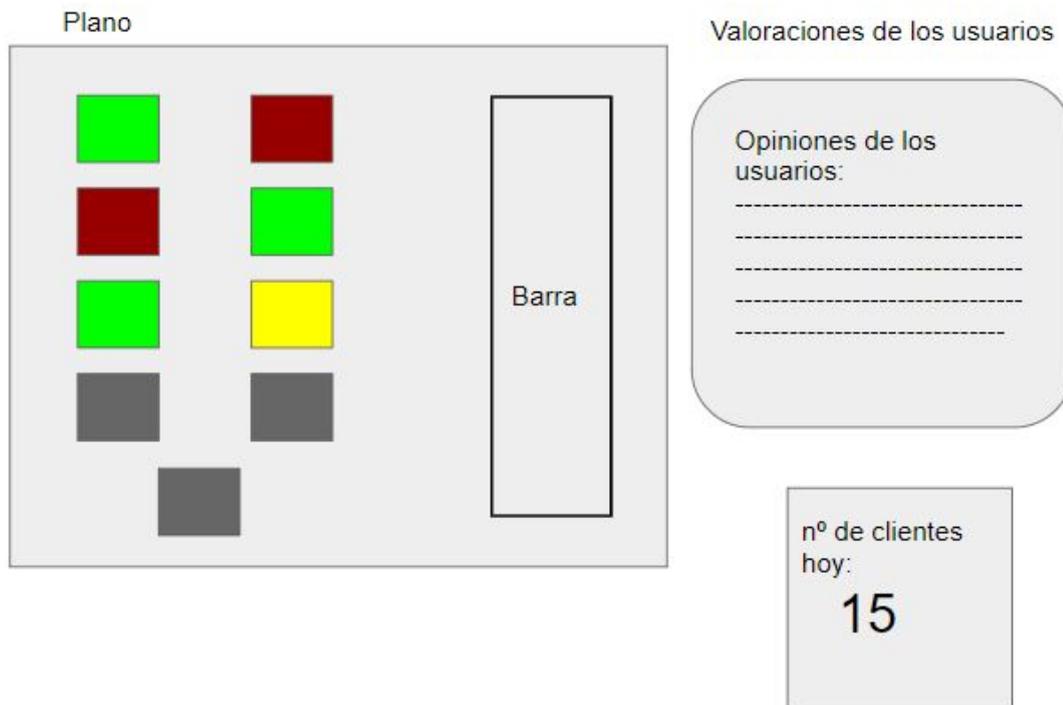
Punto rojo: aforo completo



BilbaoBar es una empresa que ofrece un servicio que se basa en una sencilla aplicación móvil para reservar mesa en los bares de Bilbao, que tanto se han visto afectados debido a la pandemia (COVID 19) actual. Es por esto último que muchos establecimientos se han visto obligados en muchos casos a cerrar o a mandar a trabajadores al ERTE, por lo que creemos que con nuestro servicio podríamos ayudar a que los estos llenen sus mesas.

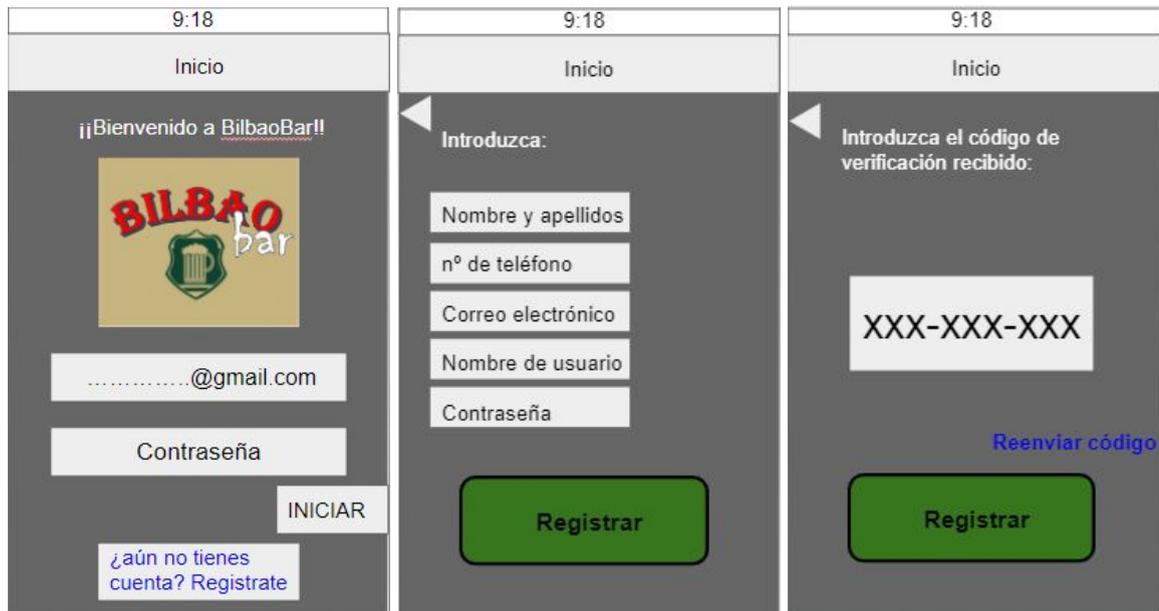
Cada bar facilitará el número de mesas que vea apropiado para nuestro servicio, de esta manera cada local hará su propia programación y verá lo que les sale más rentable. Para tratar de que la sencillez de la aplicación sea la misma para los usuarios como para los trabajadores que trabajen con ella integraremos un extra dentro de los ordenadores que utilizan los establecimientos, para llevar estrictamente las cuentas que sacan a los clientes. El extra que nosotros insertamos dentro de sus sistemas operativos no genera ninguna alteración y la información que entre en ese ordenador será totalmente privada teniendo en cuenta lo política de protección de datos de la que disponemos. El extra que metemos en estos sistemas trata de hacer más sencilla la tarea de notificar las mesas que se liberen, esta práctica se hace a través de internet con la conexión que se establece entre su pantalla con nuestra aplicación de tal manera que una vez que cierren una cuenta de uno de los clientes, en un tiempo estimado de 5 minutos vuelva a salir esa mesa como libre dentro del sistema. De esa manera consideramos que a los trabajadores, como hemos dicho antes, se

les hará mucho más sencilla la labor de notificar a la aplicación la disponibilidad de las mesas, ya que no tendrían que hacer nada más que cerrar la cuenta. En el caso de que los clientes deseen cerrar la cuenta y seguir en el local, habrá una opción que sea cerrar la cuenta pero no la mesa. Teniendo en cuenta lo que supone actualmente para los este tipo de negocios ocupar una mesa, el sistema exigirá una reserva mínima para dos personas, ya que con nuestro servicio buscamos el bien del usuario y del trabajador. Todos los bares tendrán un usuario disponible en el que podrán ver su propio perfil y las opiniones que los clientes les den. Todos los datos que tengan se actualizarán automáticamente a través del sistema.



En este caso podemos observar como el bar ha derivado seis de sus mesas a la BilbaoBar, ya que tienen color verde, amarillo o rojo. La mesas de color verde indican que están libres, amarillo que se ha cerrado la cuenta y se estima que desalojen la mesa en unos cinco minutos como maximo y rojo indica que están ocupadas.

En primer lugar, los usuarios que descarguen la aplicación tendrán que darse de alta en ella. Para llevar a cabo esta acción tendrán que crearse una cuenta metiendo los siguientes datos. Todos ellos se utilizaran con el fin de velar por la seguridad de nuestro servicio como de los bares. Además de esta manera podremos estudiar los datos mejor. Los datos que se exigirán serán el nombre y los apellidos, el número de teléfono, un correo electrónico. un nombre de usuario y una contraseña. Para verificar estos datos haremos llegar a través de un sistema inmediato al móvil del usuario un código.



En segundo lugar, nuestro servicio consideramos que sería de gran utilidad y ofrecería mucha ayuda a los ciudadanos bilbaínos interesados en sentarse a tomar algo, y además debido a su sencillez la posibilidad de utilización por gran cantidad de gente es posible. Teniendo en cuenta que con las medidas sanitarias actuales solo se permite consumir siempre y cuando tengas una silla y una mesa en la que poder sentarte y con la intención de mantener la tradición que tenemos en nuestra preciosa ciudad de salir al pintxo pote. Debido a las restricciones sanitarias los ciudadanos habituados a tomar algo están viendo imposible ubicarse en una mesa los días de más afluencia, por lo que no ven sentido siquiera a intentar buscar sitio. De esto último los que menos beneficiosos están saliendo son los trabajadores de algunos locales más apartados. De esta manera ofreceremos visibilidad a estos locales más olvidados o en calles menos transcurridas, ya que al observar en el mapa los puntos donde se sitúan los bares será más sencilla su búsqueda.

Además nuestra aplicación resulta práctica tanto para personas que ya sepan a qué bar desean ir, ya que se podrá ubicar rápidamente debido a la sencillez de nuestro mapa, y por otro lado para personas que se encuentren en búsqueda de un bar sin conocimiento de los que puede encontrar a su alrededor teniendo en cuenta sus intereses. Para este segundo grupo de personas el sistema dispone de unos filtros para que sea más exacta la búsqueda. A través de la información que establezcas en estos filtros la propia aplicación te recomendará bares afines a tus intereses. Esto se encuentra en el apartado de localización.



Basándonos en que el país en el que se va a distribuir el servicio, el idioma establecido como principal es el Castellano, pero en caso de que te manejes mejor en otras lenguas puedes cambiar el idioma dentro de la pestaña de los filtros tanto al Euskera como al Inglés.

Teniendo en cuenta que la principal característica de la aplicación es la de reservar, dentro del perfil de cada establecimiento se ofrece la que nuestro equipo considera la información fundamental acerca del mismo. Podemos encontrar desde fotos del local, el tiempo que se tardará en dirigirse al local, opiniones que hayan dejado otros usuarios y servicios que ofrece. La facilidad para ver esta información es mucha, ya que cada establecimiento dispondrá de unas pegatinas en su perfil, a través de las cuales los usuarios nada más verlas ya sabrán información muy útil del bar al que desean ir, así como si disponen de pintxos, servicio de terraza, si tienen el fútbol contratado y así poder ver los partidos de fútbol aunque más concretamente los fundamentales que son los del Athletic ya que estamos en Bilbao.

-  Servicio de terraza
-  Atención en mesas
-  Comida sin gluten
-  Opciones veganas
-  Fútbol disponible
-  Bar nocturno

Por otro lado, la aplicación dispondrá de una sección en la que salgan establecimientos recomendados para tí teniendo en cuenta tus últimas visitas a diferentes establecimientos.

Esta sección se encuentra en el apartado de recomendaciones. Se usará sobre todo para casos en los que un bar haga su inauguración y ofrezca su servicio a través de nuestra app y disponga de una promoción que aparecerá en ese apartado. A pesar de que este apartado este principalmente diseñado para los establecimientos nuevos, en ningún caso vamos a negar la opción de publicar ofertas dentro de este apartado a ningún local.



En el caso de los ciudadanos que deseen reservar una mesa lo tendrán a golpe de click. Para hacer la reserva se debe seleccionar el local al que quieras asistir y la única información que se debe facilitar para hacer la reserva será el nº de personas que desean asistir y la hora, hay alrededor de quince minutos de margen, dependiendo del bar, desde que se hace la reserva hasta que llegas, esta información se requerirá en la pantalla de reserva. La información personal no será necesaria facilitar debido a que ya ha sido introducida una vez descargada la app, esta información estará disponible en el apartado de información personal. Por otra parte, la información de la empresa, el número de atención al cliente, valoración de la app y términos de seguridad y cookies que utiliza la app estará disponible en el apartado de ajustes.



Dentro de nuestro servicio está disponible la opción de dar tu opinión acerca de los locales que visites, de esta manera el resto de clientes dispondrán de la opinión de los establecimientos que visiten por lo que sabrán en qué ámbitos son mejores y peores. Esto también ayudará a que los trabajadores hagan autocrítica y puedan mejorar. Estas opiniones se darán a través del perfil del bar, en el apartado en el que aparecen más opiniones. Por otro lado, las opiniones a la app también están disponibles en el apartado de ajustes en caso de que algún usuario lo desee.



Frente a empresas como pueden ser TripAdvisor o Futbar nuestra empresa junta todo aquello que ofrecen entre muchas plataformas en una sola. Disponemos de información acerca de los locales como dispone TripAdvisor, pero a eso le sumamos la opción de reservar, y en cuanto a Futbar tenemos la opción de observar mucha más información que la que ofrecen en su aplicación acerca de los bares, ya que nosotros consideramos importante además de ver el fútbol, saber de que te vas a rodear, en caso de que te entre el hambre, puedas tener pintxos a tu alcance.

En definitiva, nuestro servicio cubre una demanda que no ha estado cubierta hasta la fecha, lo que sin duda creemos que creará el interés de muchas personas en tenerla.