• Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Bezero berriak ekartzen saiatuko gara, beste herrietara zabalduko dugu, baina horretarako Tolosan proiektuak funtzionatzen duela zehaztuko dugu, horren arabera haziko gara hurrengo urteetan. Pixkanaka pixkanaka Gipuzkoa osoan zehar zabaltea da gure helburua, eta Tolosan egingo duguen bezala egingo dugu: herriko udaletxeari gure zerbitzuaren berri emango diogu, herriko dendetik pasako gara aurkezteko eta gure zerbitzuari buruz azalpena emateko…

Bezeroak mantentzeko denden publizitatea egingo dugu ere, horrela jende gehiagok ezagutuko dituste dena hauek.

Bezeroa harremanetan jar dadin zembaki bat egongo da, non nahid utenean deitu dezakete, eta bere kezkak eta zalantzak argituko ditugu, laguntzen saiatuko gara, zerbitzu pertsonalizatu honen bidez. Bezeroak harreman hurbila sentitzea nahi dugu, horrela gugan konfiantza izatea lortuko dugu.