

**Proiektuaren izena:** Blu

**Taldekideak:** Irati, Leire, Libe eta Olatz

## **BEZEROAREKIN HARREMANAK**

Bezeroekin izango dugun harremana zuzena izango denez, hau kalitatezkoa izateko gure langileak kurtso bat egingo dute non gizartearen aurrean postura ona mantentzen eta ahal dugun zerbitzu hoberena eskaintzen ikasiko duten.

Baita, bezeroek galdetegi bat betetzeko aukera izango dute. Ticket-ean egongo den codigo QR baten bidez egin ahal izango da hau, beraien egonaldia jabetxean nolakoa izan den adierazteko. Horrek gure jabetxe barruan kontrol bat eramateko balioko du, etorkizunean akats guztiak konpontzeko eta hobekuntza egiteko.

Publizitatea ere erabiliko dugu baina ez dugu publizitate tradizionala erabiliko baizik eta, gaur egunekoarekin lotura gehiago daukana:

Sare-sozialen bitartez “influencer” batzuekin kontaktuan jarriko gara eta beraiek, argazkien bidez, gure produktuekin ateratako argazkiak igoko dituzte sarera. Normalean argazki politak eta erakagarriak izaten direnez, gero beraien jarraitzaileak, jabetxe honetara joateko gogoia edukiko dute. Honekin lotuta, gure jabetxean, zonalde bat prestatu dugu, bertara datozenak zonalde hortan argazki bat ateratzeko eta sare sozialetan partekatzeko. Honen helburua, gure jabetxearen ospea erraz hedatzea da.

