

Relación con los clientes

Las relaciones que establece Cooking food con cada segmento de clientes es cuidadosa ya que el trato que les damos les hace vivir una experiencia determinante sobre quienes somos como empresa.

Además, intentamos mantener una buena relación con el cliente para poder retenerlo e incentivar la recompra, para atraer nuevos clientes y para impulsar las ventas.

Nuestra relación de asistencia personal, es la interacción entre el cliente y nosotros, es decir, si necesita algún tipo de ayuda en el proceso de venta o post-compra se la proporcionaremos

Contamos con una relación de asistencia personal dedicada, es decir, involucramos a un responsable a la atención específica del cliente. Contamos con la co-creación, se trata, de crear valor junto con los clientes, haciendo que éstos participen en algunos procesos como por ejemplo el sábado noche que disponemos con lluvia de ideas donde pueden presentar algún proyecto dar charlas o incluso espectáculos.