

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones con nuestros clientes se desarrollaría de la siguiente manera:

Atenderemos las necesidades que pueda tener nuestros clientes pero si no respondemos a la duda que pueda tener (dentro de la APP por ejemplo) en menos de 24 horas, le enviaremos un regalo gratuito a casa.



La APP tendrá integrado un personaje que responderá y acompañará a la dudas que puedan surgir a nuestro cliente.

La mascota es un animal en peligro de extinción por la problemática que existe actualmente con el exceso de plástico en el mar, botellas de plásticos.

Además es personalizado ya que puedes escoger el animal que más sea de tu agrado.

Cuando elijas tu animal, podrás aprender acerca de esa especie.

La mascota, cuando cumples misiones y subes de experiencia, crece, enseñándote toda la etapa evolutiva de ese animal, pudiendo acceder a información.

En un futuro no muy lejano, si te has encariñado mucho con tu mascota, puedes optar por adoptar a esa misma mascota pero en la vida real para darle una mejor vida.

