

## Relación con clientes

Al principio, para dar a conocer vuestro nuevo producto, colgaremos anuncios en internet, en el metro...

Lo que queremos ofrecer al cliente es que les damos un trato rápido, eficaz y de gente cualificada, es decir, nos encargaremos que el tiempo de respuesta sea lo menos posible y la respuesta siempre vendrá de un **trabajador cualificado** y especializado en el sector en el que tenga problemas el cliente, nuestro personal estará disponible tanto en la **preventa** como en la **post venta**.

El personal encargado en la preventa se encargará de orientar al cliente en función de lo que quiera comprar y asesorarle en todas las dudas que tenga, como por ejemplo: el plazo de entrega, precios, si hay descuentos... etc y el personal que se encargará de la post venta estará disponible para resolver cualquier duda o problema del cliente, como por ejemplo: si el producto está en mal estado o no es del tallaje nos encargaremos de arreglarlo de la mejor manera y lo antes posible.