

Canales

Dispondremos de correo electrónico y número de teléfono para atender todo tipo de comentarios, tanto el correo como el teléfono estarán disponibles de 7 de la mañana a 10 de la noche, contando con **respuesta inmediata** de un profesional que estará dispuesto a solucionar cualquier problema lo antes posible. Estos canales también se pueden utilizar para ponerse en contacto con uno de nuestros profesionales y que esté de una **orientación** al comprador de lo que quiere comprar, al igual que si después de la compra tiene alguna sugerencia también podrá usar estos canales para **resolver sus problemas**.

El canal principal que vamos a utilizar para las ventas serán las **tiendas físicas** en las que se venda nuestro producto; pequeñas tiendas comerciales de ropa, farmacias y demás comercios que se relacionen con nuestro producto. Además, dispondremos de una **página online** donde nuestros clientes podrán comprar, comparar y buscar las camisetas que más les guste desde cualquier dispositivo compatible con la web. Otra buena opción será vender las camisetas a los propios hospitales, ya que también harán uso de ellas.



Nuestro correo electrónico, nuestro número de teléfono y la tienda online estarán disponibles en la **aplicación de móvil** que será gratis con la compra de una de nuestras camisetas.