OMAM

DOCUMENTO: CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Para que nuestro producto/servicio llegue a nuestros clientes realizamos envíos a domicilio.

Para ampliar la venta de nuestro producto realizaremos lo siguiente:

Como canales de comunicación utilizaremos anuncios para que las personas puedan conocer nuestro producto, en carteles publicitarios y televisión ya que es el medio ideal para la difusión de estos mensajes, ya que se dispone de soporte visual.

El canal de distribución será indirecto, ya que intervendrán intermediarios de diferentes clases entre nosotros y el comprador.

Los canales de Venta serán vía online para que sea más accesible y en tienda para las personas que no entienden mucho de tecnología.



Daremos buena imagen tratando bien a los clientes para que tengan buena percepción de nuestros servicios y productos.

Crearemos una encuesta para que los clientas opinen sobre el servicio y el producto, por si hay opinión mala poder mejorarlo y si hay opiniones buenas, que los otros clientes que quieran comprar el producto lean las buenas opiniones y confíen más en nuestros productos.

