



ACTIVIDADES PRINCIPALES

ACTIVIDAD PRINCIPAL

Nuestra empresa se dedica a la fabricación y venta de productos para la vida cotidiana fabricados con impresión 3D.

SUBCONTRATACIONES

En principio, nos encargamos de fabricar todos los productos, esto es, no subcontratamos otra empresa.

En un futuro, si pensásemos en otros proyectos, podríamos hablar con autónomos y trabajar juntos. Un ejemplo sería si quisiéramos ampliar alguna de las ramas de nuestro negocio y no pudiéramos encargarnos nosotros mismos, contrataríamos un diseñador que tuviera experiencia en ello, y diseñaría para nosotros.

PROCESO DEL PRODUCTO

Nuestros productos tienen el siguiente proceso:

- Primero, diseñamos nuestros productos en SolidWorks, mediante una larga lista de opciones para crear un catálogo.
- Una vez hechos los diseños, comenzamos a imprimirlos en la impresora 3D.
- Hay piezas que únicamente se componen de una o varias piezas de impresión, pero muchas de ellas necesitan un segundo proceso de



fabricación: incluir anillas de llaveros, cadenas y cierres para hacer colgantes, y los “imperdibles” que se utilizan en los pines.

- Una vez finalizadas todas las piezas, se promocionan por redes sociales o en la web.

SERVICIOS

- Disponemos de un apartado en la página web donde los clientes pueden dejar un comentario, duda o especificación sobre su producto.
- En el catálogo hay diferentes rangos de precio dependiendo del material seleccionado, la cantidad de éste y el tiempo invertido en realizar la pieza.
- Los clientes verán los diseños y tendrán dos opciones: llevarse uno de nuestros productos prediseñados o ponerse en contacto con la empresa para hacer modificaciones de tamaño, material o color. Además imprimimos diseños 3D enviados por ellos mismos.

SERVICIO POST VENTA

- Una vez hecho el pedido por web, obtienen un E-mail de confirmación donde se les incluye el ticket y el número del pedido. Además, se les proporciona el servicio de seguimiento del pedido.
- Al finalizar la entrega se envía una encuesta de satisfacción, donde pueden valorar el servicio recibido.
- Se incluye en la web un modelo de hoja de devolución que el cliente debe imprimir, rellenar e incluir en el paquete de vuelta.



TIPOS DE PRODUCTOS

Hemos creado una tabla de precios estándar y unos pluses según el tamaño y material de la pieza.

Disponemos de varios artículos diferentes, y cada uno de ellos necesita unos complementos diferentes que se incluyen en el precio final.

- Colgantes de animales: PLA + anilla
- Bisutería: PLA + cadena - cierre / cierre pendiente
- Soporte movil: PLA
- Llavero soporte / decorativo: PLA + llavero
- Pin logo / nombre: PLA + cierre imperdible