

## BEZEROEKIN HARREMANA

Helpthy aplikazioko harremana bi zatitan banatu dago: lehengoz email bat sortuko dugu non bezeroek kezak bidali al digute eta guk edukiko dugu pertsona batek kezak konpontzen duena ere bai pentsatu genuen aplikazioan jartzea e-maila bezeroei aurrezteko bilaketa "support" izenarekin. Honekin batera Bezeroek edukiko du botoi bat aplikazioan non 112 batera deituko duen istripu handia gertatzen bada, aplikazioa kasu honetan egiten du "geolocalizador" moduan sanitarioei erresasteko lana horrela jakingo dute non dagoen pertsona.



Beste aldetik, bezeroak edukiko du fisioterapiako adituko iritzia honek egiten du lesio bat edukiz gero gure datuak seguru izango dira dugulako fisioterapiako adituen iritzia kasu bakoitzean hau egiten du bezeroieka segurtasuna edukitzea aplikazioan sartzean. Borja Alonsok izango da emailearen arduraduna bere lana izango da bezeroari laguntza personalki eskaintzea, honekin egiten duguna da bezeroa ikustea hitz egiten duela pertsona fisiko batekin ez bot batekin, horrela bezeroa segurtasun gehiago edukiko du zalantzak galdetzeko jakingo duela pertsona batek erantzungo diola.