



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

A la hora de relacionarnos con nuestros clientes, tenemos diferentes modos:

- **RELACIÓN DIRECTA:**

La relación en el punto de venta es directa, interactuamos con el cliente cara a cara, tanto en la compraventa como en cualquier servicio posterior: Reclamaciones, devoluciones...

- **INTERNET:**

El cliente en la web comprará por sí mismo, así que hemos implementado algunas vías para relacionarnos con ellos y que la experiencia de compra sea más personal.

- **DEVOLUCIONES:**

Para realizar las devoluciones, en la web hay una opción para hacerlo. También se puede devolver en el punto de venta en caso de que el cliente desee desplazarse.