

# BEZEROEKIN ERLAZIOA

- **DENDA FISIKOA**

- Gure salmenta puntua.
- Gertuko harremana.
- Gure bezeroa, ahal den gehiena zaindu.

- **KOMUNIKABIDEAK**

- Kontaktu nagusia sare sozialetan.
- Korreoz izango da kontaktu pertsonal eta enpatikoa.
- Arreta, oso garrantzitsua bezeroarentzat.
- Zerbitzu bikaina eskaini.

- **HELBURUA**

- Harreman on bat izatea bezeroekin.
- Bezeroarekin erlazio on bat izan, gure produktua gehiago kontsumitzeko.
- Irudi on bat eman gure bezeroen aurrean.

- **ONDORIOA**

- Gure itxuraz, pentsakera on bat edukitzea.
- Gure produktua gomendagarria izatea.
- Gure produktua kalean zehar, hitzez-hitz ezaguna izatea.