

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestro establecimiento de aparcamiento de bicicletas y patinetes, principal está frente a la estación principal de tren o la estación principal de autobuses de Oviedo, por tanto, queremos estar cerca del usuario de bicicleta y facilitar la intermodalidad entre modos de transporte sostenibles (tren y bicicleta o patinete, autobús y bicicleta o patinete).

El segundo establecimiento está cerca de importantes centros de trabajo que albergan oficinas del principado de Asturias, centros universitarios, centros educativos y paradas de autobuses interprovinciales secundarias.

Con la localización de nuestras instalaciones buscamos una relación con los clientes sería de las siguientes formas:

- El cliente llegue a nuestras instalaciones y deposita su bicicleta o patinete, tras retirar el tique de aparcamiento en la máquina expendedora y abonar a la salida
- El cliente puede reservar su plaza de aparcamiento por semanas o meses y esta gestión la puede realizar en nuestras oficinas o a través de nuestra página Web.
- El cliente puede conocer la disponibilidad de aparcamiento a través de una aplicación de móvil que ponemos a su disposición

Además de esta actividad principal establecemos relación con el cliente poniendo a su disposición una zona de vending, donde puede encontrar máquinas expendedoras de comida y bebida saludable y repuestos y accesorios de bicicletas y patinetes.

Adicionalmente en el establecimiento principal y como prestación complementaria se alquilará una parte del local para que se instale un servicio de mantenimiento y venta de repuestos de bicicletas.

Mantenemos al cliente informado y en contacto a través de nuestras redes sociales, Facebook, Instagram y Twitter, donde le ofrecemos consejos, información sobre rutas, eventos, participación en concursos, promociones, etc.



