

KANALAK

- **Komunikazio kanalak**: Gure kanalak jendeari iristeko hainbat izango dira, adibidez web orria, sare sozialak, sare sozialetako iragarkiak, egunkarietako iragarkietan, telebistako iragarkiak eta interneteko beste lekuetan iragarkiak.
 - Web orrian gure produktuak, non gauden kokatua, gurekin kontaktuan jartzeko telefono zenbakia eta emaila, bestelako informazioa.
 - Sare sozialetan, gurekin kontaktuan jartzeko telefono zenbakia eta emaila, gure produktuen argazkiak eta deskripzio txiki bat.
 - Egunkarietako iragarkian gure web orria eta zenbakia jarriko dugu.
 - Telebistako iragarkian gure produktuaren deskripzio labur bat eginez eta gure zenbakia eta emaila jarri.
 - Interneteko iragarkietan gure produktuaren edo logotipoaren argazkia eta argazki horretan klikatuta gure web orrira eramaten du gure informazio denarekin.
- **Banaketa kanalak**: Bezeroak bi aukera ditu bere ordainketak egiteko;
 - Lehenengoa, bezeroak aukeratzen baldin badu gure langile bat joango zaio dena instalatzera, martxan jartzera eta bezeroari dena ondo esplikatzeko.
 - Bigarrena, bezeroak berak jartzea aukeratzen baldin badu posta bidez iritsiko zaio pakete bat eta hor etorriko zaio nola jarri martxan esplikazio denarekin.
- **Salmenta kanalak**: Gure salmentak azken batean prezio base bat dauka eta gehigarriak jarri ahal daitezke, azken batean prezio gehigarri batzuk hiltzabetea dira eta beste batzuk behin ordaintzearekin nahikoa da.

Ordaintzeko bi aukera dauzkate, lehenengoa web orri bertatik(visa, paypal, safe to pay, mastercard eta bestelakoak) eta bigarrena transferentzia bankariotik.

Erosketa egitean eta produktua iristean edo instalatzaileak instalatzean inkesta bat pasako da gure zerbitzuen balorazioa jakiteko.

Denbora bat pasatzean beste inkesta bat pasako da beraien iritzia jakiteko gure produktuari buruz.

Eta gure telefono zenbakia edukiko dute 24h edozein galdera edo arazo baldinbadute guregana jotzeko.