

ACTIVIDADES CLAVE

La actividad más importante que debemos hacer para que nuestro proyecto funcione es la disposición de productos en los sitios elegidos en todo momento para que nuestro servicio sea siempre una opción para todos. Si hay un tiempo en el cual las máquinas están vacías, perderemos ventas y lealtad del cliente.

Otras actividades claves que llevará a cabo nuestra empresa para satisfacer las necesidades de nuestros clientes serán las siguientes:

La negociación con Mugi para facilitar el pago de los productos y poder evitar el contacto con la máquina es esencial para nuestro negocio. Además, la posibilidad que nos da el ayuntamiento de San Sebastián para instalar las máquinas en terreno público también es fundamental para nosotros.

Nuestros trabajadores dispondrán de un sistema, el cual les avise mediante una tablet cuando el producto de una máquina se esté agotando para que vayan a rellenarla y evitar la falta de producto a disposición del cliente.

Nuestros productos (como previamente hemos explicado) nos los proporcionarán diferentes empresas proveedoras. Les hemos pedido que los envoltorios de los productos lleven nuestro logo y en el caso del gel hidroalcohólico tendrá un olor distintivo que sirva para destacar nuestra empresa del resto. Además, pagaremos una cuota fija a “Selhosvi Vending Sociedad Limitada” que se dedica a arreglar máquinas vending y de esta manera cuando alguna se estropee podremos pedirles que nos la arreglen (externalización del servicio) lo antes posible, ya que la disposición a nuestros clientes es clave.

En caso de que algún cliente tenga algún problema, queja, sugerencia o crítica constructiva, habilitaremos un correo electrónico para que se pongan en contacto con nosotras y nos puedan escribir.