

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

El tipo de relación que deseamos establecer con nuestros clientes es el autoservicio, ya que principalmente los clientes se servirán a su gusto según la necesidad que tengan en ese momento.

También habilitaremos un correo electrónico para que en caso de que haya alguna queja, sugerencia o crítica constructiva nos puedan escribir para mejorar nuestro servicio, y de esta manera crearemos una relación de co-creación.

Para darnos a conocer haremos publicidad en los autobuses de San Sebastián, pero dado que nuestras máquinas vending estarán ubicadas en lugares públicos muy frecuentados, serán en sí mismas publicidad.

El método de pago será muy sencillo, debido a que Mugi posibilitará el pago de nuestros productos con su tarjeta e incluso quien no disponga de ella podrá pagar con la tarjeta de débito/crédito. No se podrá pagar en metálico para evitar el contacto con la máquina y la propagación del virus.

Por otro lado, motivaremos la compra de nuestros productos mediante las donaciones de mascarillas que haremos a la asociación seleccionada.