

BEZEROEKIN ERLAZIOA

Bezeroekiko harremana zeharkakoa izango da. Gure produktuak beste dendetan salduko ahal izango ditugu. Izan ere, denda horietan ziurtaraziko dugu gure produktua ondo salduko dela eta egunero produktuak egongo direla.

Esan bezala produktuak denda fisikoan egongo dira eta bertan eros ditzakete. Erosleak produktuarekin konforme ezbadago, denda fisikoan itzultzeko aukera izango du. Hau izango da itzultze sistema.

Itzultze sistema:

- Bezeroa produktuarekin gustura ez badago, gure enpresak produktua zuzenean itzultzeko aukera izango du.
- Bezeroak fisikoki dendara joan beharko da eta dirua itzuliko zaio.

