

## BEZERO KANALAK

Produktuak saltzeko bi kanal edukiko ditugu, saltzeko kanala eta kontaktuan jartzeko kanala. Gaur egungo teknologia erabiliz, internet bidez, merkatuan gure produktuak sartzeko erraztasun gehiago dugu.

- Kanal printzipala, aliantza dendak izango dira.

Kontaktua zeharkakoa izango da, beraz dendariak bezeroari argitu beharko lizkioke duda guztiak. Kasu honetan gu ez gara bezeroarekin kontaktuan izango, beraz dendariarekin harremanetan egon beharko gara.




Gure produktuak beste dendetan salduko dira. Horrek eragiten du adibidez pertsonak edozein **dendetan produktua eskuragarri** izango duela.

**Aliantzak egingo dituku** bertako denekin adibidez, Afede. Denda horietan gure produktuak erakusteko eta bertan saltzeko aukera izango dugu eta esan bezala denda horietan deboluzoak egiteko ahalmena izango dute bezeroek.

- Bezeroarekin kontaktuan egoteko erabiliko dugun kanalak hauek

@ izango dira:

**Internet:** Web orria sortu dugu bezeroak gurekin kontaktuan jartzeko. Web orri honetan gure korreo elektronikoa egongo da edozertarako, telefono zenbakia ere ahoz komunikatzeko.

 **Instagram:** Instagrama ireki dugu, gure produktuen promozioa egiteko, baita gurekin harremanetan jartzeko ere.

Hauek dira gure kontaktu bideak:

@ **Korreo:** [gure.toys@gmail.com](mailto:gure.toys@gmail.com)

 **Instagram:** @guretoys